

Cara Pemesanan

@rebornjxc (dulunya @jastipxcyn)

1. Isi Formulir Pemesanan

- Minta formulir pemesanan kepada admin kami melalui Instagram, X, atau WhatsApp, lalu lengkapi seluruh informasi yang diperlukan.

2. Pilih Opsi Pembayaran

- **Fee Jasa Saja** – Jika Anda ingin melakukan pembayaran tiket secara mandiri (self-payment langsung ke website ticketing). Anda harus tersedia selama proses ticketing berlangsung untuk segera menyelesaikan pembayaran apabila tiket berhasil diamankan.
- **Full Payment** – Jika Anda ingin menitipkan pembayaran tiket kepada tim kami. Mohon selesaikan pembayaran penuh harga tiket paling lambat satu hari (H-1) sebelum penjualan tiket dimulai. Harap diperhatikan bahwa untuk beberapa event, tim kami tidak menyediakan opsi full payment. Silakan konfirmasi terlebih dahulu kepada tim kami.

3. Tunggu Hari Ticketing

- Tim kami akan berusaha mendapatkan tiket yang Anda inginkan secara manual selama proses penjualan tiket berlangsung.

4. Konfirmasi Tiket

- Apabila tiket berhasil didapatkan, kami akan menginformasikannya kepada Anda serta memberikan informasi yang diperlukan untuk mengakses atau mengklaim tiket sesuai dengan kebijakan platform ticketing.



Frequently Asked Q

Bagaimana cara kerja layanan pembelian tiket Anda?

Kami membantu proses pembelian tiket menggunakan data pribadi Anda melalui akun ticketing milik Anda atau akun tim kami, sesuai dengan kebutuhan platform ticketing.

Berapa fee jasa Anda?

Fee jasa kami berbeda-beda tergantung pada event dan kategori tiket yang dipilih. Silakan hubungi kami untuk mengetahui tarif terbaru.

Apa saja yang termasuk dalam fee jasa?

Fee jasa mencakup persiapan tim, bantuan pembelian tiket secara manual, serta upaya tim kami selama proses ticketing berlangsung.

Informasi apa saja yang diperlukan dari saya?

Informasi yang diperlukan tergantung pada platform ticketing yang digunakan. Kami mungkin memerlukan nama lengkap, NIK, alamat email, nomor telepon, tanggal lahir, dan/atau akun ticketing Anda.

Bagaimana dan kapan saya melakukan pembayaran?

Kami menerima pembayaran melalui rekening BCA (Bank Central Asia). Mohon selesaikan pembayaran paling lambat satu hari (H-1) sebelum penjualan tiket dimulai.

Apakah Anda dapat membantu memilih kategori tiket?

Ya. Kami akan melakukan yang terbaik untuk mendapatkan kategori tiket yang Anda inginkan. Kami juga sangat menyarankan untuk memilih kategori cadangan agar peluang mendapatkan tiket lebih besar.

Apakah Anda menjamin saya akan mendapatkan tiket?

Kami akan melakukan yang terbaik untuk mendapatkan tiket yang Anda inginkan. Namun, karena ketersediaan tiket bergantung pada tingkat permintaan, posisi antrean, dan platform ticketing, kami tidak dapat menjamin keberhasilan mendapatkan tiket.

Apa yang terjadi jika tiket tidak berhasil didapatkan?

Apabila kami tidak berhasil mendapatkan tiket, pembayaran yang memenuhi syarat untuk dikembalikan akan diproses sesuai dengan Syarat & Ketentuan yang berlaku.

Bagaimana saya akan menerima tiket saya?

Tiket akan diberikan sesuai dengan kebijakan platform ticketing. Pada umumnya, Anda dapat mengakses atau mengklaim tiket secara langsung melalui akun ticketing atau alamat email yang digunakan saat pembelian.

Apakah saya dapat membatalkan atau mengubah pesanan?

Permintaan pembatalan akan mengikuti Syarat & Ketentuan yang berlaku. Harap diperhatikan bahwa beberapa pembayaran, termasuk fee jasa, tidak dapat dikembalikan. Perubahan pesanan bergantung pada platform ticketing dan tahapan proses ticketing. Silakan hubungi kami sesegera mungkin apabila Anda ingin mengubah pesanan.

Apakah data pribadi saya akan dijaga kerahasiaannya?

Ya. Data pribadi Anda hanya akan digunakan untuk keperluan pembelian tiket dan tidak akan dibagikan kepada pihak ketiga, kecuali apabila diwajibkan oleh platform ticketing atau berdasarkan ketentuan hukum yang berlaku.

Apa yang terjadi jika pembayaran saya gagal setelah tiket berhasil dimasukkan ke dalam cart?

Apabila proses checkout tidak dapat diselesaikan karena kegagalan pembayaran, kendala teknis pada platform ticketing, atau kondisi lain di luar kendali kami, maka fee jasa tetap tidak dapat dikembalikan. Silakan baca Syarat & Ketentuan untuk informasi lebih lanjut.

Syarat & Ketentuan

1. Pembayaran fee jasa wajib dilakukan paling lambat **H-1 (satu hari sebelum)** penjualan tiket dimulai.
2. E-tiket akan diterbitkan menggunakan data customer. Kami tidak menyediakan layanan penukaran ke tiket fisik.
3. Pembayaran tiket dilakukan langsung oleh customer ke website resmi (melalui Virtual Account). Layanan titip pembayaran tiket hanya tersedia untuk beberapa event tertentu.
4. Slot jasa tidak dapat dipindahtangankan kepada orang lain demi menjaga keamanan data customer dan memastikan proses ticketing berjalan dengan lancar.
5. Apabila kategori utama yang dipilih customer sudah tidak tersedia selama proses ticketing berlangsung, kami akan secara otomatis membeli kategori cadangan yang telah dipilih sebelumnya tanpa konfirmasi ulang.
6. Selama proses ticketing berlangsung, mohon hindari mengirim pesan berulang kali atau menelepon admin agar tim kami dapat fokus dalam mengusahakan tiket.
7. Karena ketersediaan tiket bergantung pada tingkat permintaan, posisi antrean, dan platform ticketing, kami tidak dapat menjamin keberhasilan mendapatkan tiket. Namun, **kami akan melakukan yang terbaik** selama proses penjualan berlangsung.
8. Apabila kami tidak berhasil mendapatkan tiket karena tiket telah habis terjual atau kami secara resmi menghentikan proses percobaan, maka pembayaran tiket akan dikembalikan sepenuhnya dan fee jasa 100% refundable.
9. **Fee jasa atau DP tidak dapat dikembalikan dalam kondisi berikut:**
 - Customer membatalkan jasa sebelum atau selama proses ticketing. Hal ini termasuk, namun tidak terbatas pada:
 - Penggantian data dengan tujuan memindahkan slot ke orang lain
 - Penggantian slot ke event lain atau event yang sama di negara lain
 - Kode presale yang diberikan tidak valid atau sudah digunakan.
 - Customer berhasil mendapatkan tiket sendiri sebelum kami.
 - Kami berhasil mendapatkan tiket, tetapi proses checkout tidak dapat diselesaikan karena customer gagal atau terlambat menyelesaikan pembayaran, terjadi kendala pada platform ticketing, atau alasan teknis lainnya di luar kendali kami.
 - Acara atau penjualan tiket dibatalkan atau ditunda oleh pihak promotor.
 - Apabila customer gagal melakukan pembayaran untuk tiket yang telah berhasil kami dapatkan, maka fee jasa tidak dapat dikembalikan. Jika customer ingin menggunakan layanan kami kembali, maka akan dikenakan fee jasa baru untuk percobaan ticketing berikutnya.
10. Refund akan diproses setelah customer memberikan detail refund yang diperlukan kepada admin. Untuk rekening selain BCA atau e-wallet, akan dikenakan potongan biaya transfer antarbank yang berlaku.
11. Detail refund harus diberikan dalam waktu 24 jam setelah kami memberikan pemberitahuan. Permintaan yang diberikan setelah batas waktu tersebut dapat mengalami keterlambatan atau tidak dapat diproses.
12. Refund biasanya diproses dalam waktu 24 jam setelah kami menerima detail refund yang diperlukan atau permintaan refund.

Dengan menggunakan layanan kami, customer menyatakan telah membaca, memahami, dan menyetujui seluruh syarat dan ketentuan yang berlaku.